

# Servizio a valore aggiunto

*La dinamica di una moderna azienda di produzione deve consentire di dare non solo un bene tangibile, ma anche una serie di servizi a valore aggiunto capaci di gettare le basi per creare partnership coi propri clienti*

di Davide Oltolina

**M**AE-TEC opera nel settore dell'assemblaggio e del collaudo di apparecchiature elettroniche e vanta oltre trent'anni di esperienza, distribuita nei più svariati settori tra il consumer e l'industriale. Le varie attività si sviluppano su un'area produttiva di circa 1000 m<sup>2</sup>, localizzata a Casciago, nelle immediate vicinanze di Varese.

La sinergia che opera in azienda tra l'esperienza delle risorse umane e i moderni sistemi di produzione promuove la capacità di soddisfare ogni tipo di esigenza in tempi brevi e con un alto livello qualitativo, operando con la flessibilità tipica della piccola e media impresa.

I reparti produttivi sono organizzati in modo da poter soddisfare sia le richieste di campionature che i grandi lotti. Oltre alla continua ricerca di soluzioni migliorative dei processi produttivi, particolare attenzione viene posta alla qualità del servizio e al rispetto dei termini di consegna.

Nella realtà varesina, terra degli antifurti, MAE-TECH si è ricavata, nel corso degli anni,

una sua precisa collocazione e identità. Ne parliamo con Luigi Pigatto, socio dell'azienda e responsabile di produzione.

## ***Precisamente, quando nasce MAE-TECH?***

MAE-TECH nasce nel 1994 e si pone a fianco di MAE, società nata nel 1976 per fornire l'assemblaggio delle schede elettroniche nel settore degli antifurti. La nascita della nuova realtà permette di diversificare il target dei clienti e arriva a comprendere una vasta area

di settori applicativi: sistemi di allarme, telecomunicazioni, telefonia, pesatura, POS per pagamento elettronico, registratori di cassa, automazione, gruppi di continuità, audio/video, elettromedicale e termoregolazione.

Attualmente l'azienda occupa 15 persone oltre i tre soci operativi.

## ***Quali sono i servizi offerti?***

L'azienda si è strutturata per far fronte alle molteplici esigenze che un ogni giorno il cliente ricerca.

Precisamente siamo in grado di montare e collaudare tanto le campionature quanto i lotti di produzione numericamente consistenti. Particolare importanza rivesta anche l'attività di approvvigionamento dei materiali. A questo proposito ci siamo strutturati per gestire il magazzino del cliente presso di noi.

L'approvvigionamento riguarda componenti e pcb, per la fornitura di semilavorati in parziale conto lavoro o conto pieno.

A livello di processo effettuiamo il montaggio automatico dei componenti SMD in singola e doppia rifusione, processando componenti 0402, QFP di grandi dimensioni, BGA e  $\mu$ BGA. Due linee di montaggio operano su due turni e garantiscono alta capacità produttiva e flessibilità.

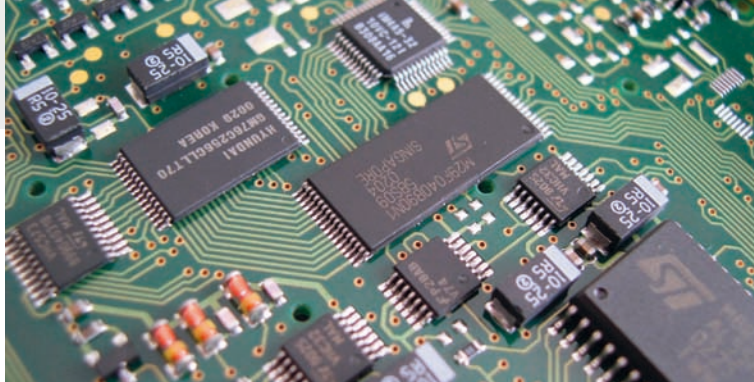
Per quanto riguarda il montaggio automatico dei componenti THT siamo attrezzati per gestire sia gli assiali che i radiali. In ambito saldatura (processi standard SnPb o Lead-free conformi direttive RoHS) abbiamo sistemi per il processo automatico di saldatura



statica, a doppia onda, rifusione e polimerizzazione collanti.

L'esperienza ci ha portato a fornire anche di altri servizi quali il supporto alla progettazione e alla masterizzazione, sviluppato poi in un supporto tecnico ad ampio respiro con l'industrializzazione e l'ottimizzazione del prodotto (*Design For Manufacturability*). Nella sua completezza il servizio richiede lo sviluppo offline di documentazione e programmi macchina con sistema CIM (Computer Integrated Manufacturing), che noi siamo in grado di fornire. Possediamo il necessario know how per la programmazione di memorie, di microcontrollori e PLD/GAL/PAL. Collaudiamo e tarriamo i dispositivi con sistemi dedicati, in-circuit e funzionali; talvolta costruiamo appositamente dei sistemi custom per collaudi particolari.

Siamo quindi in grado di fornire l'assemblaggio completo di qualsiasi tipo di apparecchiatura fino al suo confezionamento finale. Oltre alla continua ricerca



di soluzioni migliorative del ciclo produttivo, particolare attenzione viene posta alla qualità del servizio e al rispetto dei termini di consegna.

A richiesta è fornito il supporto post-vendita, con riparazione dei pcb, aggiornamenti hardware e firmware.

#### ***Quali sono i vostri obiettivi futuri?***

Certamente la situazione generale non ha aiutato e non aiuta a vivere serenamente l'attuale momento produttivo. Noi crediamo fermamente che la determinazione sia fondamentale nel proseguire il cammino.

Ci siamo concentrati sul mantenimento e consolidamento della nostra struttura intervenendo sugli sprechi, ma soprattutto sulle inefficienze. I prossimi

passi saranno quelli di un graduale aggiornamento e integrazione del nostro attuale parco macchine.

#### ***Quale rapporto avete col marketing?***

È un po' la cenerentola tra le attività delle aziende artigianali.

Già da parecchi anni abbiamo creato il sito internet [mae-tech.it](http://mae-tech.it) che ci permette una presentazione completa dell'intera attività aziendale.

Questo secondo noi non basta e stiamo analizzando l'utilizzo di strumenti web che ci consentano di migliorare la comunicazione col mercato e con i nostri abituali clienti. ■

**MAE-TECH**

[www.mae-tech.it](http://www.mae-tech.it)